

Syarat dan Ketentuan Penggunaan

Situs ini dimiliki dan dioperasikan oleh **PT Multi Areal Planing Indonesia (MAPID)**, sebuah perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.

Kecuali dinyatakan lain, seluruh konten, materi, grafik, dan informasi yang tersedia di situs web ini merupakan hak kekayaan intelektual milik MAPID dan dilindungi oleh undang-undang hak cipta yang berlaku di Indonesia maupun secara internasional.

Dengan mengakses dan menggunakan situs web ini, Anda dianggap telah menyetujui untuk terikat pada syarat dan ketentuan berikut:

Penggunaan yang Diizinkan

Anda diperbolehkan untuk melihat, mengunduh, atau mencetak konten dari situs ini hanya untuk keperluan pribadi dan non-komersial. Redistribusi, publikasi ulang, reproduksi, adaptasi, atau penggunaan komersial dalam bentuk apa pun (elektronik, cetak, digital, dan lainnya) dari sebagian atau seluruh isi situs ini **harus mendapat persetujuan tertulis terlebih dahulu dari MAPID**.

Pernyataan Bebas Jaminan

MAPID menyediakan seluruh konten dalam situs ini sebagaimana adanya dan **tidak memberikan pernyataan atau jaminan dalam bentuk apa pun**, baik tersurat maupun tersirat, termasuk namun tidak terbatas pada jaminan mengenai akurasi, kelengkapan, kelayakan jual, atau kesesuaian untuk tujuan tertentu.

MAPID **tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan** yang timbul akibat penggunaan situs ini atau karena ketergantungan pada informasi yang tersedia di dalamnya.

Tautan Eksternal

Situs ini dapat memuat tautan ke situs web eksternal. MAPID **tidak bertanggung jawab atas isi maupun praktik dari situs pihak ketiga** tersebut, serta tidak mendukung atau menjamin layanan, konten, atau materi lain apa pun yang tersedia melalui situs tersebut.

Ganti Rugi

Dengan menggunakan situs ini, Anda menyetujui untuk **membebaskan MAPID, afiliasinya, karyawan, dan perwakilan resminya dari segala klaim, kerugian, tanggung jawab, atau biaya** (termasuk biaya hukum) yang timbul akibat pelanggaran terhadap syarat dan ketentuan ini, atau pelanggaran terhadap hukum yang berlaku yang dilakukan oleh Anda dalam penggunaan situs ini.

Hukum yang Berlaku

Syarat dan ketentuan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Bagi pengguna yang berada di Malaysia, pengumpulan dan penggunaan data juga dapat tunduk pada Personal Data Protection Act 2010 (PDPA Malaysia).

Kebijakan Privasi

1. Tentang Kebijakan ini

Selamat datang di MAPID! Kami berkomitmen untuk melindungi privasi Anda. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan melindungi data pribadi Anda sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Dengan menggunakan layanan kami, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui isi Kebijakan Privasi Ini.

2. Definisi

Data Pribadi adalah setiap informasi yang dapat mengidentifikasi individu secara langsung maupun tidak langsung, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat email, nomor telepon, alamat IP, riwayat lokasi, atau informasi lain yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi seseorang.

Pemrosesan Data Pribadi adalah setiap aktivitas yang melibatkan penggunaan data pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, perubahan, penghapusan, atau distribusi data tersebut.

Pengguna adalah setiap individu atau entitas yang mengakses atau menggunakan layanan, aplikasi, atau platform MAPID, baik sebagai pengguna terdaftar maupun pengunjung.

Pengendali Data (*Data Controller*) adalah Pihak yang menentukan tujuan dan cara pemrosesan data pribadi. Dalam hal ini, MAPID bertindak sebagai pengendali data (*data controller*) terkait dengan informasi yang dikumpulkan dari pengguna.

Pemrosesan Data (*Data Processor*) adalah Pihak yang memproses data pribadi atas nama MAPID, termasuk penyedia layanan pihak ketiga yang digunakan untuk mengelola infrastruktur teknologi, pembayaran, atau analitik.

Pihak Ketiga adalah setiap individu, perusahaan, atau entitas yang bukan merupakan bagian dari MAPID, tetapi dapat menerima data pribadi dari pengguna guna penyediaan layanan, misalnya mitra bisnis MAPID ataupun penyedia layanan *Cloud*.

Cookie dan Teknologi Pelacakan adalah data kecil yang disimpan di perangkat pengguna ketika mengunjungi MAPID, yang digunakan untuk meningkatkan pengalaman pengguna, mengumpulkan informasi analitik, serta menyajikan konten yang lebih relevan.

Persetujuan Pengguna adalah pernyataan yang diberikan oleh pengguna secara eksplisit untuk mengizinkan MAPID memproses data pribadi mereka sesuai dengan kebijakan yang berlaku.

Keamanan Data adalah langkah-langkah teknis dan organisasi yang diterapkan oleh MAPID, untuk melindungi data pribadi dari akses yang tidak sah, perubahan, atau kebocoran data.

Hak Pengguna adalah hak-hak individu yang dijamin dalam kebijakan privasi, termasuk hak untuk mengakses, mengoreksi, menghapus, membatasi pemrosesan, serta menarik persetujuan atas penggunaan data pribadi mereka.

3. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan data pribadi Anda berdasarkan jenis data pribadi Anda berdasarkan interaksi yang Anda lakukan dengan kami pada:

Data Identitas, informasi yang digunakan untuk mengenali identitas Anda, termasuk namun tidak terbatas pada nama lengkap, alamat rumah, tanggal lahir, jenis kelamin, kewarganegaraan.

Data Kontak, informasi yang memungkinkan kami untuk menghubungi Anda, termasuk alamat email, nomor telepon, alamat tempat tinggal, atau alamat surat menyurat lainnya.

Data Transaksi, informasi terkait interaksi finansial Anda dengan kami, seperti rincian pembayaran, metode pembayaran, informasi rekening bank atau kartu kredit, riwayat pembelian, faktur, atau data lain yang relevan dengan transaksi yang dilakukan.

Data Teknis, informasi yang kami kumpulkan saat Anda mengakses atau menggunakan layanan kami secara digital, seperti alamat IP, jenis perangkat yang digunakan, sistem operasi, jenis dan versi browser, lokasi geografis, *cookie*, serta log aktivitas yang mencatat interaksi Anda di platform kami.

Data Partisipasi dalam Kegiatan Promosi, data yang berkaitan dengan keikutsertaan Anda dalam kegiatan pemasaran, program loyalitas, survei pelanggan, acara promosi, undian, kompetisi, atau aktivitas lain yang kami adakan, termasuk preferensi dan tanggapan Anda terhadap materi promosi.

Data Pengguna Layanan dan Produk, informasi tentang bagaimana Anda mengakses, menggunakan, atau berinteraksi dengan produk, layanan, dan situs web kami, seperti data kunjungan, fitur yang digunakan, durasi penggunaan, dan *feedback* yang diberikan terkait pengalaman Anda dengan layanan kami.

Semua data pribadi yang kami kumpulkan digunakan sesuai dengan kebijakan privasi kami dan untuk mendukung penyediaan layanan yang lebih baik, relevan, dan sesuai dengan kebutuhan Anda.

4. Cara Kami Mengumpulkan Data Pribadi Anda

Kami mengumpulkan data pribadi Anda melalui, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. Salah satu situs web Kami;
- b. Media Sosial;
- c. Telepon;
- d. Email;
- e. Pendaftaran akun di platform kami;
- f. Pengisian formulir, survei, atau aplikasi layanan;
- g. Penggunaan dan akses Anda ke produk, layanan, dan situs web Kami;
- h. Transaksi atau interaksi dengan layanan kami, teknologi pelacakan seperti *cookies* atau analitik web.

Umumnya, Kami akan mengumpulkan Data Pribadi secara langsung dari Anda. Kami juga mungkin mengumpulkan Data Pribadi dari pihak ketiga (termasuk penyedia layanan analitik data) dan sumber yang tersedia secara publik. Kami dapat menggunakan Data Pribadi yang diberikan oleh Anda atau pihak ketiga untuk mencari Data pribadi tambahan dari sumber informasi yang tersedia secara publik.

5. Tujuan Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi

Kami mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Anda ketika informasi tersebut diperlukan untuk melaksanakan satu atau lebih fungsi atau kegiatan Kami, ketika diwajibkan oleh hukum, atau jika Anda telah memberikan persetujuan kepada Kami untuk mengumpulkan informasi Data Pribadi anda dari Pihak Ketiga. Jika Anda memilih untuk memberikan Data Pribadi kepada Kami, berarti Anda juga memberikan persetujuan untuk pemindahan dan penyimpanan Data Pribadi tersebut di server Kami, selama dianggap perlu oleh Kami untuk memenuhi tujuan atas pengumpulannya, atau selama diwajibkan oleh hukum yang berlaku, oleh Kebijakan Privasi ini maupun oleh kesepakatan lainnya yang berlaku di antara Kami.

Kami mengumpulkan Data Pribadi untuk tujuan-tujuan utama ini (“Tujuan Utama” pengumpulan Data Pribadi):

- a. Menyediakan produk dan layanan Kami kepada Anda;
- b. Memvalidasi dan menyelesaikan permintaan pembelian;
- c. Memberitahu tentang peluncuran produk baru atau pembaruan;
- d. Memberitahu tentang peluncuran produk baru atau pembaruan fungsionalitas;
- e. Meningkatkan dan mengembangkan desain produk dan layanan Kami, untuk penggunaan Anda. Ini termasuk penggunaan proses analisis data (misalnya, Google *Analytics* atau produk lain dengan fungsionalitas serupa);
- f. Memberitahu Anda tentang acara yang mendatang;
- g. Menyediakan informasi mengenai industri dan topik-topik terkait lainnya;
- h. Melakukan survei dan penelitian;
- i. Mematuhi persyaratan lisensi, perundang-undangan, dan regulasi;

- j. Meningkatkan layanan Kami (termasuk untuk menyelesaikan isu dan keluhan);
- k. Mengirimkan informasi kepada Anda melalui email Kami.

6. Masa Penyimpanan Data

MAPID akan menyimpan Data Pribadi Anda hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan data tersebut sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali jika periode penyimpanan yang lebih lama diwajibkan atau diperbolehkan oleh hukum yang berlaku.

7. Dasar Hukum Pemrosesan Data Pribadi

MAPID memproses Data Pribadi Anda berdasarkan hukum yang berlaku dengan ketentuan:

Persetujuan Anda, ketika Anda memberikan persetujuan secara eksplisit untuk pengumpulan dan pemrosesan Data Pribadi Anda untuk satu atau beberapa tujuan tertentu.

Pelaksanaan Kontrak, ketika pemrosesan diperlukan untuk pelaksanaan perjanjian antara Anda dan MAPID, termasuk untuk penyediaan layanan, pemrosesan transaksi, atau permintaan layanan lainnya.

Kepatuhan terhadap Kewajiban Hukum, ketika pemrosesan diperlukan untuk memenuhi ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kepentingan Sah, ketika pemrosesan diperlukan untuk mendukung kepentingan operasional yang sah dari MAPID, seperti peningkatan layanan, keamanan sistem, atau komunikasi bisnis, selama tidak mengesampingkan hak dan kebebasan fundamental Anda sebagai subjek data.

Dalam setiap keadaan, MAPID akan memastikan bahwa pemrosesan dilakukan secara transparan dan proporsional dengan tujuan pemrosesan, serta sesuai dengan hak-hak Anda yang dilindungi oleh hukum.

8. Transfer Data Pribadi ke Luar Negeri

Saat ini, MAPID tidak secara rutin mentransfer Data Pribadi ke luar wilayah negara. Namun, dalam situasi tertentu, MAPID dapat mentransfer Data Pribadi Anda ke luar wilayah negara apabila diperlukan, misalnya ketika kami menggunakan layanan penyimpanan *cloud*, penyedia teknologi, atau mitra bisnis yang berlokasi di luar negeri. Setiap transfer Data Pribadi ke luar negeri akan dilakukan **dengan tunduk pada ketentuan yang diatur dalam *Personal Data Protection Act*.**

Transfer tersebut hanya akan dilakukan apabila:

- a. Negara tujuan telah ditentukan oleh otoritas negara sebagai negara yang memiliki **tingkat perlindungan data pribadi yang setara**;

- b. Anda telah memberikan **persetujuan eksplisit** terhadap transfer tersebut;
- c. Transfer tersebut **diperlukan untuk pelaksanaan kontrak** Anda; atau
- d. Transfer tersebut **diizinkan oleh undang-undang** yang berlaku.

MAPID akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa pihak penerima di luar negeri memberikan tingkat perlindungan terhadap Data Pribadi yang setara, termasuk melalui perjanjian perlindungan data atau pengikatan kontraktual lainnya.

9. Pengungkapan Data Pribadi

Umumnya, Kami tidak membagikan daftar pelanggan Kami secara komersial kepada Pihak ketiga, namun jika Kami melakukannya, Kami hanya akan melakukannya jika Kami memiliki persetujuan yang sah dari individu yang terlibat. Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga hanya untuk tujuan penyedia layanan pihak ketiga yang mendukung operasi bisnis kami dan kepatuhan terhadap kewajiban hukum atau permintaan yang sah dari otoritas.

Kami mungkin mengungkapkan Data Pribadi yang Kami kumpulkan dari Anda:

- a. Kepada operator sistem pembayaran Kami (misalnya, pedagang atau *merchant* yang menerima pembayaran kartu);
- b. Kepada penasihat profesional Kami; Kepada operator sistem pembayaran Kami (misalnya, pedagang atau *merchant* yang menerima pembayaran kartu);
- c. Kepada organisasi yang mengakuisisi seluruh atau sebagian dari aset atau bisnis Kami;
- d. Kepada organisasi pihak ketiga yang Kami tugaskan untuk melaksanakan fungsi (termasuk penyedia teknologi informasi, penyedia layanan cetak, dan kurir pengiriman);
- e. Kepada pihak ketiga tertentu yang menerima Informasi Pribadi yang Kami miliki, atas persetujuan Anda; atau
- f. Pihak lain, termasuk lembaga pemerintah, badan regulasi, dan lembaga penegak hukum, atau sebagaimana diharuskan oleh hukum.

Jika Kami menggunakan atau mengungkapkan Data Pribadi Anda untuk **Tujuan Sekunder**, di luar dari tujuan utama pengumpulannya, Kami akan memastikan bahwa:

- a. Tujuan Sekunder terkait dengan Tujuan Utama pengumpulan Data Pribadi, dan Anda dapat dengan wajar mengharapkan bahwa Kami akan menggunakan atau mengungkapkan informasi Anda dengan tujuan tersebut;
- b. Anda telah memberikan persetujuan untuk penggunaan atau pengungkapan Data Pribadi untuk Tujuan Sekunder; atau,
- c. Penggunaan atau pengungkapan memang diperlukan atau diizinkan oleh atau di bawah hukum.

Kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa setiap kontrak dengan pihak ketiga mencakup persyaratan bagi pihak ketiga tersebut untuk mematuhi persyaratan Hukum Privasi terkait penggunaan dan pengungkapan.

Meski jarang terjadi, jika Kami diwajibkan untuk mengungkapkan Data Pribadi kepada lembaga penegak hukum, lembaga pemerintah, atau penasihat eksternal, Kami hanya akan melakukannya sesuai dengan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi atau undang-undang lainnya yang relevan.

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa setiap organisasi yang menerima Informasi Pribadi Anda berkomitmen untuk melindungi privasi Anda dan mematuhi Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi.

Dengan memberikan Data Pribadi Anda kepada Kami, Anda memberikan persetujuan kepada Kami untuk mentransfer Data Pribadi Anda ke organisasi-organisasi lain tersebut.

Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau memperdagangkan data pribadi Anda kepada pihak lain yang tidak terafiliasi dan tidak memiliki kepentingan dengan kami.

10. Pelindungan Data Pribadi

Kami mewajibkan karyawan untuk melaksanakan tugas mereka sesuai dengan tanggung jawab hukum Kami terkait privasi.

Kami mengambil semua langkah yang wajar untuk memastikan bahwa catatan kertas dan elektronik yang berisi Data Pribadi disimpan di fasilitas yang hanya dapat diakses oleh orang-orang yang secara sah memiliki kepentingan.

Kami secara berkala dan berkelanjutan meninjau praktik keamanan informasi Kami untuk menilai cara Kami melaksanakan dan mempertahankan tanggung jawab Kami.

Kami mengambil langkah-langkah teknis untuk melindungi data pribadi Anda, termasuk:

- a. Enkripsi data selama transmisi dan penyimpanan
- b. Pembatasan akses ke data pribadi hanya untuk staf yang berwenang
- c. Audit keamanan secara berkala

11. Hak Anda atas Data Pribadi

Anda memiliki hak-hak sebagai berikut:

- a. Hak untuk mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan data pribadi, dan akuntabilitas pihak yang meminta data pribadi.

- b. Hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi tentang dirinya sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi.
- c. Hak untuk mendapatkan akses dan memperoleh salinan data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- d. Hak untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan data pribadi tentang dirinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- e. Hak untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan data pribadi tentang dirinya yang telah diberikan kepada kami.
- f. Hak untuk mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis, termasuk pemfilan, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada data pribadi Anda.
- g. Hak untuk menunda dan membatasi pemrosesan data pribadi secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi.
- h. Hak-hak sebagaimana dimaksud dalam poin d, e, f dan g dikecualikan untuk:
 - Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional (hanya dalam rangka pelaksanaan ketentuan Undang-Undang);
 - Kepentingan proses penegakan hukum;
 - Kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara;
 - Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara; atau
 - Kepentingan statistik dan penelitian ilmiah.

Permintaan terkait hak ini dapat diajukan melalui **contact@mapid.co.id**

12. Akses dan Koreksi Informasi Pribadi

Kami secara berkala dan berkelanjutan meninjau praktik pengumpulan dan penyimpanan Kami untuk menentukan cara meningkatkan akurasi informasi. Anda dapat secara tertulis meminta akses ke Data Pribadi Anda yang Kami simpan. Kami juga memerlukan bukti identifikasi sebelum memberikan atau mengoreksi Data Pribadi apa pun.

Kami dapat membuat perubahan yang wajar terhadap akses ke Informasi dan dapat menolak untuk memberikan akses atau menghapus informasi jika memang diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

Untuk membantu agar data Kami tetap terkini, mohon pastikan agar semua Data Pribadi yang diberikan kepada Kami akurat dan terkini.

Kami dengan serius akan menangani akurasi Data Pribadi Anda, jadi apabila informasi yang Kami miliki tentang Anda tidak akurat, tidak benar, silakan hubungi Kami melalui kontak yang tersedia.

13. Penghapusan Akun

Anda memiliki hak untuk meminta penghapusan akun Anda pada layanan dan sistem MAPID kapan saja. Permintaan dapat dilakukan secara tertulis melalui email ke contact@mapid.co.id dengan mencantumkan bukti identitas yang sah untuk keperluan verifikasi.

Setelah permintaan diverifikasi dan disetujui, MAPID akan:

- a. Menonaktifkan akun Anda dan menghentikan akses ke layanan;
- b. Menghapus atau menganonimkan Data Pribadi Anda dari sistem aktif kami dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari;
- c. Menyampaikan data tertentu hanya jika diwajibkan oleh hukum, untuk keperluan audit, penyelesaian sengketa, atau pemenuhan kewajiban kontraktual lainnya.

Setelah penghapusan dilakukan, Anda tidak akan dapat memulihkan akun atau data terkait. MAPID tidak bertanggung jawab atas kehilangan informasi akibat permintaan penghapusan akun secara sukarela.

14. *Cookies* dan Teknologi Pelacakan

Kami menggunakan *cookies* untuk meningkatkan pengalaman pengguna, seperti:

- a. Mengingat preferensi pengguna.
- b. Melacak aktivitas di situs web kami untuk tujuan analitik.

Anda dapat menonaktifkan *cookies* melalui pengaturan browser Anda, meskipun hal ini dapat mempengaruhi fungsi layanan kami.

15. Perubahan Kebijakan Privasi

Kami sepenuhnya berhak untuk mengubah, memodifikasi, memvariasikan, atau memperbarui Kebijakan Privasi ini kapan saja tanpa pemberitahuan.

Jika diperlukan, Kami akan menampilkan Kebijakan Privasi yang telah diperbarui di situs web Kami untuk memastikan agar Anda tetap mengetahui cara Kami mengelola Informasi Pribadi Anda. Kami merekomendasikan Anda untuk secara rutin meninjau Kebijakan Privasi ini untuk memastikan agar Anda mengetahui perubahan apapun yang terjadi.

16. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan terkait Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kami melalui:

- Email: contact@mapid.co.id
- Telepon: (022) 544200880
- Alamat: Jalan Mekar Raya No. 14, Mekar Rahayu, Margaasih, Kab. Bandung, Jawa Barat, 40218

Penggunaan Cookies

Situs web ini menggunakan **cookies** teknologi pelacakan serupa untuk meningkatkan pengalaman pengguna, memahami cara Anda menggunakan situs, serta menyesuaikan konten dan iklan yang relevan.

Cookies adalah file kecil yang disimpan di perangkat Anda Ketika Anda mengunjungi situs web. Kami menggunakan cookies untuk:

- Mengingat preferensi pengguna;
- Menganalisis penggunaan dan kinerja situs;
- Menyediakan konten yang lebih relevan berdasarkan interaksi Anda sebelumnya.

Dengan melanjutkan penggunaan situs ini, Anda dianggap telah memberikan persetujuan atas penggunaan cookies sesuai dengan kebijakan ini.

Anda dapat mengatur browser Anda untuk menolak semua atau sebagian cookies, atau untuk memberi peringatan saat cookies dikirim. Namun, perlu diperhatikan bahwa jika Anda menonaktifkan atau menolak cookies, beberapa bagian dari situs ini mungkin tidak berfungsi sebagaimana mestinya.