

Terms & Conditions

Syarat dan Ketentuan Layanan MAPID Assisted License

Dengan melakukan pembayaran, Anda (Klien) menyatakan setuju untuk terikat pada ketentuan-ketentuan berikut:

1. Ruang Lingkup Data & Layanan
 - a. Analisis dilakukan secara eksklusif menggunakan layer data yang tersedia secara internal di ekosistem platform MAPID (termasuk namun tidak terbatas pada data demografi dan *Point of Interest* yang tersedia pada platform MAPID).
 - b. Layanan ini **tidak mencakup** pengadaan data khusus (*custom data*), integrasi data pihak ketiga secara *real-time*, maupun survei lapangan fisik.
2. Ketentuan Waktu Pengerjaan (SLA)
 - a. Laporan analisis akan diselesaikan dalam waktu selambat-lambatnya **3 – 5 Hari Kerja**.
 - b. Waktu pengerjaan mulai dihitung sejak pembayaran ter-verifikasi oleh sistem, dan Klien telah mengisi formulir kebutuhan secara lengkap dan benar sesuai hasil yang telah disepakati saat melakukan demo *call*.
3. Batasan Revisi
 - a. Klien berhak mendapatkan **maksimal 1 (satu) kali revisi** yang terbatas pada penyesuaian parameter POI dan Demografi pada lokasi yang sama.
 - b. Revisi **tidak berlaku** apabila Klien mengajukan penggantian kota atau lokasi target setelah proses analisis dimulai. Permintaan lokasi baru akan dianggap sebagai pesanan baru dan Klien bersedia untuk membayar pesanan baru tersebut.
 - c. Klien wajib mengisi *Change Request Form* (CRF) untuk permintaan revisi.
 - d. Segala permintaan revisi di luar CRF tidak akan diproses oleh MAPID.
4. Pembayaran dan Pajak
 - a. Pembayaran dilakukan setelah Klien telah melakukan demo *call* dengan MAPID dan telah mencapai kesepakatan terkait pekerjaan dan luaran yang dibutuhkan.
 - b. Setelah melakukan pembayaran Klien dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui Syarat dan Ketentuan layanan ini.
 - c. Harga yang tertera pada *platform* belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - d. Layanan hanya akan mulai diproses setelah pembayaran terverifikasi secara penuh (*full payment*) oleh sistem kami.
5. Kebijakan Pembatalan dan Pengembalian Dana
 - a. Seluruh pembayaran yang telah diterima bersifat **final dan tidak dapat dikembalikan** (*non-refundable*).
 - b. Pembatalan pesanan secara sepihak oleh Klien dengan alasan apa pun tidak mewajibkan Kamu untuk mengembalikan dana yang telah dibayarkan.

6. Pernyataan Penyangkalan dan Batasan Tanggung Jawab
 - a. Laporan analisis yang diberikan merupakan instrumen pendukung keputusan bisnis data spasial dan tidak dapat dianggap sebagai jaminan mutlak atas hasil di masa mendatang.
 - b. Segala bentuk keputusan bisnis yang timbul merupakan tanggung jawab penuh Klien secara pribadi.
 - c. MAPID, termasuk para analis dan afiliasinya, tidak dapat dituntut atau diminta ganti rugi atas kerugian materiil maupun immateriil, kegagalan performa bisnis, atau ketidaktepatan hasil usaha pada lokasi yang dianalisis oleh Klien.
6. Hak Kekayaan Intelektual
 - a. Seluruh metodologi, algoritma, desain laporan, dan hak kekayaan intelektual yang melekat pada platform tetap menjadi milik MAPID
 - b. Klien diberikan hak terbatas untuk menggunakan laporan tersebut bagi kepentingan internal dan tidak diperbolehkan untuk menggandakan, mendistribusikan, atau memperjualbelikan isi lampiran kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis dari MAPID.

Ringkasan sebelum tombol "**Bayar Sekarang**"

Persetujuan Layanan

Saya memahami bahwa:

- a. Masa pengerjaan adalah **3-5 hari kerja**;
- b. Data yang digunakan adalah **data eksisting MAPID** (tidak termasuk survei lapangan);
- c. Pembayaran bersifat **final (no refund)**;
- d. Keputusan bisnis & risiko ekspansi sepenuhnya adalah **tanggung jawab saya**.

Saya menjamin bahwa data yang saya masukkan adalah benar sebagai acuan analisis. Perubahan lokasi setelah formulir ini dikirim akan dianggap sebagai pesanan baru.

Catatan Tambahan

- **Timestamp Logging**: Simpan data di database bahwa User ID: 123 menyetujui T&C Versi 1.0 pada Tanggal 01/04/2026 jam 14:00.
- **Invoice Attachment**: Lampirkan ringkasan T&C tersebut di dalam email invoice/konfirmasi pembayaran sebagai bukti hitam di atas putih yang masuk ke inbox mereka.