Kebijakan Privasi

1. Tentang Kebijakan ini

Selamat datang di MAPID! Kami berkomitmen untuk melindungi privasi Anda. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan melindungi data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan Undang-Undang No.27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

Dengan menggunakan layanan kami, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui isi Kebijakan Privasi Ini.

2. Definisi

Data Pribadi adalah setiap informasi yang dapat mengidentifikasi individu secara langsung maupun tidak langsung, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat email, nomor telepon, alamat IP, riwayat lokasi, atau informasi lain yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi seseorang.

Pemrosesan Data Pribadi adalah setiap aktivitas yang melibatkan penggunaan data pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, perubahan, penghapusan, atau distribusi data tersebut.

Pengguna adalah setiap individu atau entitas yang mengakses atau menggunakan layanan, aplikasi, atau platform MAPID, baik sebagai pengguna terdaftar maupun pengunjung.

Pengendali Data (*Data Controller*) adalah Pihak yang menentukan tujuan dan cara pemrosesan data pribadi. Dalam hal ini, MAPID bertindak sebagai pengendali data (*data controller)* terkait dengan informasi yang dikumpulkan dari pengguna.

Pemrosesan Data (*Data Processor)* adalah Pihak yang memproses data pribadi atas nama MAPID, termasuk penyedia layanan pihak ketiga yang digunakan untuk mengelola infrastruktur teknologi, pembayaran, atau analitik.

Pihak Ketiga adalah setiap individu, perusahaan, atau entitas yang bukan merupakan bagian dari MAPID, tetapi dapat menerima data pribadi dari pengguna guna penyediaan layanan, misalnya mitra bisnis MAPID ataupun penyedia layanan *Cloud*.

Cookie dan Teknologi Pelacakan adalah data kecil yang disimpan di perangkat pengguna ketika mengunjungi MAPID, yang digunakan untuk meningkatkan pengalaman pengguna, mengumpulkan informasi analitik, sert menyajikan konten yang lebih relevan.

Persetujuan Pengguna adalah pernyataan yang diberikan oleh pengguna secara eksplisit untuk mengizinkan MAPID memproses data pribadi mereka sesuai dengan kebijakan yang berlaku.

Keamanan Data adalah langkah-langkah teknis dan organisasi yang diterapkan oleh MAPID, untuk melindungi data pribadi dari akses yang tidak sah, perubahan, atau kebocoran data.

Hak Pengguna adalah hak-hak individu yang dijamin dalam kebijakan privasi, termasuk hak untuk mengakses, mengoreksi, menghapus, membatasi pemrosesan, serta menarik persetujuan atas penggunaan data pribadi mereka.

3. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan data pribadi Anda berdasarkan jenis data pribadi Anda berdasarkan interaksi yang Anda lakukan dengan kami pada:

a. Data Identitas

Informasi yang digunakan untuk mengenali identitas Anda, seperti nama lengkap, alamat rumah, tanggal lahir, jenis kelamin, kewarganegaraan, dan ..

b. Data Kontak

Informasi yang memungkinkan kami untuk menghubungi Anda, termasuk alamat email, nomor telepon, alamat tempat tinggal, atau alamat surat menyurat lainnya.

c. Data Transaksi

Informasi terkait interaksi finansial Anda dengan kami, seperti rincian pembayaran, metode pembayaran, informasi rekening bank atau kartu kredit, riwayat pembelian, faktur, atau data lain yang relevan dengan transaksi yang dilakukan.

d. Data Teknis

Informasi yang kamu kumpulkan saat Anda mengakses atau menggunakan layanan kami secara digital, seperti alamat IP, jenis perangkat yang digunakan, sistem operasi, jenis dan versi browser, lokasi geografis, cookie, serta log aktivitas yang mencatat interaksi Anda di platform kami.

e. Data Partisipasi dalam Kegiatan Promosi

Data yang berkaitan dengan keikutsertaan Anda dalam kegiatan pemasaran, program loyalitas, survei pelanggan, acara promosi, undian, kompetisi, atau aktivitas lain yang kami adakan, termasuk preferensi dan tanggapan Anda terhadap materi promosi.

f. Data Pengguna Layanan dan Produk

Informasi tentang bagaimana Anda mengakses, menggunakan, atau berinteraksi dengan produk, layanan, dan situs web kami, seperti data kunjungan, fitur yang digunakan, durasi penggunaan, dan feedback yang diberikan terkait pengalaman Anda dengan layanan kami.

Semua data pribadi yang kami kumpulkan digunakan sesuai dengan kebijakan privasi kami dan untuk mendukung penyediaan layanan yang lebih baik, relevan, dan sesuai dengan kebutuhan Anda.

4. Cara Kami Mengumpulkan Data Pribadi Anda

Kami mengumpulkan data pribadi Anda melalui, termasuk namun tidak terbatas pada:

a. Salah satu situs web Kami;
b. Media Sosial;
c. Telepon;
d. Email;
e. Pendaftaran akun di platform kami;
f. Pengisian formulir, survei, atau aplikasi layanan;
g. Penggunaan dan akses Anda ke produk, layanan, dan situs web Kami;
h. Transaksi atau interaksi dengan layanan kami, teknologi pelacakan seperti cookies atau analitik web.

Umumnya, Kami akan mengumpulkan Data Pribadi secara langsung dari Anda. Kami juga mungkin mengumpulkan Data Pribadi dari pihak ketiga (termasuk penyedia layanan analitik data) dan sumber yang tersedia secara publik. Kami dapat menggunakan Data Pribadi yang diberikan oleh Anda atau pihak ketiga untuk mencari Data pribadi tambahan dari sumber informasi yang tersedia secara publik.

5. Tujuan Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi

Kami mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Anda ketika informasi tersebut diperlukan untuk melaksanakan satu atau lebih fungsi atau kegiatan Kami, ketika diwajibkan oleh hukum, atau jika Anda telah memberikan persetujuan kepada Kami untuk mengumpulkan informasi Data Pribadi anda dari Pihak Ketiga. Jika Anda memilih untuk memberikan Data Pribadi kepada Kami, berarti Anda juga memberikan persetujuan untuk pemindahan dan penyimpanan Data Pribadi tersebut di server Kami, selama dianggap perlu oleh Kami untuk memenuhi tujuan atas pengumpulannya, atau selama diwajibkan oleh hukum yang berlaku, oleh Kebijakan Privasi ini maupun oleh kesepakatan lainnya yang berlaku di antara Kami.

Kami mengumpulkan Data Pribadi untuk tujuan-tujuan utama ini (“Tujuan Utama” pengumpulan Data Pribadi):

a. Menyediakan produk dan layanan Kami kepada Anda;
b. Memvalidasi dan menyelesaikan permintaan pembelian;
c. Memberitahu tentang peluncuran produk baru atau pembaruan;
d. Memberitahu tentang peluncuran produk baru atau pembaruan fungsionalitas;
e. Meningkatkan dan mengembangkan desain produk dan layanan Kami, untuk penggunaan Anda. Ini termasuk penggunaan proses analisis data (misalnya, Google Analytics atau produk lain dengan fungsionalitas serupa);
f. Memberitahu Anda tentang acara yang mendatang;
g. Menyediakan informasi mengenai industri dan topik-topik terkait lainnya;
h. Melakukan survei dan penelitian;
i. Mematuhi persyaratan lisensi, perundang-undangan, dan regulasi;
j. Meningkatkan layanan Kami (termasuk untuk menyelesaikan isu dan keluhan);
k. Mengirimkan informasi kepada Anda melalui email Kami.

6. Pengungkapan Data Pribadi

Umumnya, Kami tidak membagikan daftar pelanggan Kami secara komersial kepada Pihak ketiga, namun jika Kami melakukannya, Kami hanya akan melakukannya jika Kami memiliki persetujuan yang sah dari individu yang terlibat. Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga hanya untuk tujuan penyedia layanan pihak ketiga yang mendukung operasi bisnis kami dan kepatuhan terhadap kewajiban hukum atau permintaan yang sah dari otoritas.

Kami mungkin mengungkapkan Data Pribadi yang Kami kumpulkan dari Anda:

a. Kepada operator sistem pembayaran Kami (misalnya, pedagang atau merchant yang menerima pembayaran kartu);
b. Kepada penasihat profesional Kami; Kepada operator sistem pembayaran Kami (misalnya, pedagang atau merchant yang menerima pembayaran kartu);
c. Kepada organisasi yang mengakuisisi seluruh atau sebagian dari aset atau bisnis Kami;
d. Kepada organisasi pihak ketiga yang Kami tugaskan untuk melaksanakan fungsi (termasuk penyedia teknologi informasi, penyedia layanan cetak, dan kurir pengiriman);
e. Kepada pihak ketiga tertentu yang menerima Informasi Pribadi yang Kami miliki, atas persetujuan Anda; atau
f. Pihak lain, termasuk lembaga pemerintah, badan regulasi, dan lembaga penegak hukum, atau sebagaimana diharuskan oleh hukum.

Jika Kami menggunakan atau mengungkapkan Data Pribadi Anda untuk Tujuan Sekunder, di luar dari tujuan utama pengumpulannya, Kami akan memastikan bahwa:

a. Tujuan Sekunder terkait dengan Tujuan Utama pengumpulan Data Pribadi, dan Anda dapat dengan wajar mengharapkan bahwa Kami akan menggunakan atau mengungkapkan informasi Anda dengan tujuan tersebut;
b. Anda telah memberikan persetujuan untuk penggunaan atau pengungkapan Data Pribadi untuk Tujuan Sekunder; atau,
c. Penggunaan atau pengungkapan memang diperlukan atau diizinkan oleh atau di bawah hukum.

Kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa setiap kontrak dengan pihak ketiga mencakup persyaratan bagi pihak ketiga tersebut untuk mematuhi persyaratan Hukum Privasi terkait penggunaan dan pengungkapan.

Meski jarang terjadi, jika Kami diwajibkan untuk mengungkapkan Data Pribadi kepada lembaga penegak hukum, lembaga pemerintah, atau penasihat eksternal, Kami hanya akan melakukannya sesuai dengan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi atau undang-undang lainnya yang relevan.

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa setiap organisasi yang menerima Informasi Pribadi Anda berkomitmen untuk melindungi privasi Anda dan mematuhi Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi.

Dengan memberikan Data Pribadi Anda kepada Kami, Anda memberikan persetujuan kepada Kami untuk mentransfer Data Pribadi Anda ke organisasi-organisasi lain tersebut.

Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau memperdagangkan data pribadi Anda kepada pihak lain yang tidak terafiliasi dan tidak memiliki kepentingan dengan kami.

7. Pelindungan Data Pribadi

Kami mewajibkan karyawan untuk melaksanakan tugas mereka sesuai dengan tanggung jawab hukum Kami terkait privasi.

Kami mengambil semua langkah yang wajar untuk memastikan bahwa catatan kertas dan elektronik yang berisi Data Pribadi disimpan di fasilitas yang hanya dapat diakses oleh orang-orang yang secara sah memiliki kepentingan.

Kami secara berkala dan berketerusan meninjau praktik keamanan informasi Kami untuk menilai cara Kami melaksanakan dan mempertahankan tanggung jawab Kami.

Kami mengambil langkah-langkah teknis untuk melindungi data pribadi Anda, termasuk:

a. Enkripsi data selama transmisi dan penyimpanan

b. Pembatasan akses ke data pribadi hanya untuk staf yang berwenang

c. Audit keamanan secara berkala

8. Hak Anda atas Data Pribadi

Sesuai dengan **Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi**, Anda memiliki hak berikut:

a. Hak untuk mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan data pribadi, dan akuntabilitas pihak yang meminta data pribadi.

b. Hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi tentang dirinya sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi.

c. Hak untuk mendapatkan akses dan memperoleh salinan data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

d. Hak untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan data pribadi tentang dirinya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

e. Hak untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan data pribadi tentang dirinya yang telah diberikan kepada kami.

f. Hak untuk mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis, termasuk pemrofilan, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada data pribadi Anda.

g. Hak untuk menunda dan membatasi pemrosesan data pribadi secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi.

h. Hak- hak sebagaimana dimaksud dalam poin d, e, f dan g dikecualikan untuk:

- Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional (hanya dalam rangka pelaksanaan ketentuan Undang-Undang);
- Kepentingan proses penegakan hukum;
- Kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara;
- Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara; atau
- Kepentingan statistik dan penelitian ilmiah.

Permintaan terkait hak ini dapat diajukan melalui **contact@mapid.co.id**

9. Akses dan Koreksi Informasi Pribadi

Kami secara berkala dan berkelanjutan meninjau praktik pengumpulan dan penyimpanan Kami untuk menentukan cara meningkatkan akurasi informasi. Anda dapat secara tertulis meminta akses ke Data Pribadi Anda yang Kami simpan. Kami juga memerlukan bukti identifikasi sebelum memberikan atau mengoreksi Data Pribadi apapun.

Kami dapat membuat perubahan yang wajar terhadap akses ke Informasi dan dapat menolak untuk memberikan akses atau menghapus informasi jika memang diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

Untuk membantu agar data Kami tetap terkini, mohon pastikan agar semua Data Pribadi yang diberikan kepada Kami akurat dan terkini.

Kami dengan serius akan menangani akurasi Data Pribadi Anda, jadi apabila informasi yang Kami miliki tentang Anda tidak akurat, tidak benar, silakan hubungi Kami melalui kontak yang tersedia.

10. Cookies dan Teknologi Pelacakan

Kami menggunakan cookies untuk meningkatkan pengalaman pengguna, seperti:

a. Mengingat preferensi pengguna.

b. Melacak aktivitas di situs web kami untuk tujuan analitik.

Anda dapat menonaktifkan cookies melalui pengaturan browser Anda, meskipun hal ini dapat mempengaruhi fungsi layanan kami.

11. Perubahan Kebijakan Privasi

Kami sepenuhnya berhak untuk mengubah, memodifikasi, memvariasikan, atau memperbarui Kebijakan Privasi ini kapan saja tanpa pemberitahuan.

Jika diperlukan, Kami akan menampilkan Kebijakan Privasi yang telah diperbarui di situs web Kami untuk memastikan agar Anda tetap mengetahui cara Kami mengelola Informasi Pribadi Anda. Kami merekomendasikan Anda untuk secara rutin meninjau Kebijakan Privasi ini untuk memastikan agar Anda mengetahui perubahan apapun yang terjadi.

12. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan terkait Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kami melalui:

- Email: contact@mapid.co.id
- Telepon: (022) 544200880
- Alamat: Jalan Mekar Raya No. 11, Mekar Rahayu, Margaasih, Kab. Bandung, Jawa Barat, 40218